

Conditions générales d'utilisation du

site <https://mktransfert.com>

Date d'entrée en vigueur : 1 Septembre 2020.

1. INFORMATIONS SUR LA SOCIETE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent sans restriction ni réserve à l'ensemble des services proposés par la société MK TRANSFERT sur la Plateforme internet <https://mktransfert.com> et sur l'ensemble des applications mobiles dédiées.

La Plateforme est une plateforme qui permet à ses utilisateurs de réaliser des transferts de fonds depuis leur pays de résidence vers les pays d'Afrique listés sur la Plateforme (ci-après les « Pays de destination ») (ci-après les « Transfert d'argent »).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services fournis via la Plateforme, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Les conditions générales, envoyées par courriel lors de la finalisation du processus d'activation du compte, sont également accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page de la Plateforme.

Les présentes conditions générales de vente prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par MK TRANSFERT.

Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

2. PRINCIPALES DEFINITIONS

Dans les présentes conditions générales, les termes suivants, employés avec une première lettre majuscule, auront les significations respectives suivantes :

Services : Les prestations de services fournies par MK TRANSFERT aux Utilisateurs, telles que décrites dans les présentes conditions générales.

Les Services incluent notamment :

- le transfert d'argent depuis le pays de résidence de l'utilisateur vers les pays d'Afrique listés sur la Plateforme.
- le paiement de factures au nom et pour le compte de tiers.

Prestataires de services de paiement : MK TRANSFERT fait appel à deux prestataires de services de paiement :

- Prestataire de services de paiement : désigne le prestataire qui assurera la collecte de fonds à partir du compte bancaire de l'Utilisateur au profit du Bénéficiaire et/ou de MK TRANSFERT en fonction du service mis en œuvre
- Prestataire de services de paiement : désigne le prestataire qui assurera la collecte de fonds à partir du compte bancaire de l'utilisateur au profit du Bénéficiaire et/ou de MK TRANSFERT en fonction du service mis en œuvre.

Établissement de paiement : désigne l'établissement de paiement visé dans les présentes conditions générales ayant mandaté MK TRANSFERT pour être son agent de paiement

3. EXPLOITANT DE LA PLATEFORME ET DES SERVICES, CONTACT

La Plateforme et les Services sont exploités par la société MK TRANSFERT, Société à Responsabilité Limitée immatriculée au RCS de Pontoise siren 878 144 708, dont le siège social est situé 1 rue des violettes – 95100 Argenteuil.

4. ACCES A LA PLATEFORME ET AUX SERVICES

4.1 CAPACITE JURIDIQUE

La Plateforme et les Services sont accessibles à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder à la Plateforme et aux Services uniquement sous la responsabilité de son représentant légal.

4.2 PLATEFORME ET SERVICES RESERVES AUX PARTICULIERS

La Plateforme et les Services s'adressent exclusivement aux particuliers et ne sont pas destinés aux professionnels, entendus comme toutes personnes physiques ou morales lorsqu'elles agissent dans l'exercice d'une activité rémunérée de façon non occasionnelle, dans tous les secteurs d'activité.

4.3 EXCLUSION DE TOUTE PERSONNE SUR LISTE NOIRE

La Plateforme et les Services ne sont pas accessibles aux personnes faisant l'objet d'une sanction imposant un gel des avoirs et l'interdiction de mise à disposition de fonds et ressources économiques, aux personnes listées comme terroriste ou faisant partie d'une organisation terroriste ou participant au financement du terrorisme.

5. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder à la Plateforme ni utiliser les Services.

6. INSCRIPTION SUR LA PLATEFORME

6.1 POUR UTILISER LES SERVICES, L'UTILISATEUR DOIT :

- soit remplir le formulaire d'inscription disponible sur la Plateforme ;
- soit être inscrit à l'un des sites tiers indiqués sur la Plateforme et utiliser ses identifiants de connexion audit site tiers pour s'inscrire sur la Plateforme. Dans ce cas, il doit fournir à MK TRANSFERT le cas échéant les informations complémentaires demandées. L'utilisateur autorise expressément MK TRANSFERT à accéder aux données de son compte sur le site tiers concerné.

Dans tous les cas, l'utilisateur doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte utilisateur au nom de l'utilisateur (ci-après le « Compte-Utilisateur ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services sous une forme et selon les moyens techniques que MK TRANSFERT juge les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

L'Utilisateur est informé et accepte que les informations saisies aux fins de création ou de mise à jour de son Compte-utilisateur valent preuve de son identité. Les informations saisies par l'utilisateur l'engagent dès leur validation.

6.2 L'UTILISATEUR PEUT ACCEDER À TOUT MOMENT A SON COMPTE-UTILISATEUR APRES S'ETRE IDENTIFIE A L'AIDE DE SON IDENTIFIANT DE CONNEXION AINSI QUE DE SON MOT DE PASSE.

L'utilisateur s'engage à utiliser personnellement les services et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son compte, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

Il est pareillement responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité de son identifiant et de son mot de passe, tout accès à la Plateforme à l'aide de ces derniers étant réputé effectué par l'utilisateur. Celui-ci doit immédiatement contacter MK TRANSFERT aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes s'il remarque que son Compte-Utilisateur

a été utilisé à son insu. Il reconnaît à MK TRANSFERT le droit de prendre toutes mesures

appropriées en pareil cas.

7. DESCRIPTION DES SERVICES

L'utilisateur a notamment accès aux Services qui suivent, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques que MK TRANSFERT juge les plus appropriés.

7.1 TRANSFERT D'ARGENT

L'utilisateur a la possibilité de procéder à un Transfert d'argent, selon les modalités prévues et explicitées par l'application.

L'utilisateur a la possibilité de définir le montant transféré en euro ou en dollar ou en devise du Pays de destination. Le taux de conversion est fixé en fonction du taux en vigueur à la date de la demande de Transfert d'argent.

MK TRANSFERT se réserve le droit de limiter le montant des Transferts de fonds et d'en informer l'utilisateur par tout moyen écrit utile.

7.3 MESSAGERIE

Les utilisateurs ont accès à une messagerie instantanée leur permettant de communiquer avec MK TRANSFERT pour toute question liée au fonctionnement de la Plateforme et aux Services.

Les utilisateurs sont expressément informés et acceptent que MK TRANSFERT pourra, le cas échéant, se prévaloir des échanges qu'il a eut avec eux, à travers cette messagerie, pour faire valoir ses droits, notamment dans le cadre d'une action judiciaire.

7.4 AUTRES SERVICES ET MODES DE RETRAIT

MK TRANSFERT se réserve la possibilité de proposer tout autre Service et Mode de retrait qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

8. PERTE, VOL OU TRANSFERT D'ARGENT NON AUTORISE OU MAL EXECUTE

Si l'utilisateur remarque qu'un Transfert d'argent a été exécuté sur son Compte-utilisateur à son insu, il doit en informer MK TRANSFERT selon les modalités prévues à l'article « *Inscription sur la Plateforme* » aux fins de blocage de son Compte-utilisateur. L'utilisateur devra indiquer les raisons pour lesquelles il demande le blocage.

La demande de blocage sera immédiatement prise en compte par MK TRANSFERT. MK TRANSFERT pourra demander à l'utilisateur d'adresser un récépissé ou une copie d'un dépôt de plainte ou une déclaration sur l'honneur.

L'utilisateur peut obtenir le remboursement d'un Transfert d'argent non autorisé conformément aux conditions prévues dans les présentes, en application de l'article L. 133- 19 du Code monétaire et financier.

Le remboursement ne pourra être demandé qu'à la condition que l'Utilisateur ait notifié le Transfert d'argent non autorisé sans tarder et au plus tard dans les trente jours suivant la date de débit de l'opération litigieuse.

En tout état de cause, l'utilisateur supportera :

- Les pertes liées à l'utilisation de cet instrument dans les limites en application de l'article L 133-19 du code monétaire et financier ;
- toutes les pertes occasionnées par Transfert d'argent non autorisé si ces pertes résultent d'un agissement frauduleux de sa part ou s'il n'a pas satisfait intentionnellement ou par négligence grave aux obligations mentionnées aux articles L. 133-16 et L. 133-17 du Code monétaire et financier, ou dès lors que MK TRANSFERT aura des raisons légitimes de suspecter l'existence d'une fraude.

L'utilisateur peut également obtenir le remboursement de toute opération de paiement au sens de l'article L. 133-3 du Code monétaire et financier autorisée si les conditions de l'article L. 133-25 du Code monétaire et financier sont remplies. L'utilisateur dispose d'un délai de 8 (huit) semaines à compter de la date à laquelle les fonds ont été débités pour formuler sa demande. Il devra fournir tous les éléments demandés par MK TRANSFERT relatifs au remboursement demandé.

MK TRANSFERT remboursera l'Utilisateur à la suite de l'analyse de sa demande dans un délai raisonnable et sans préjudice d'un délai nécessaire afin de vérifier la validité de ladite demande.

9. CONDITIONS FINANCIERES

9.1 COMMISSIONS

En contrepartie des Services, MK TRANSFERT est rémunérée par une commission sur chaque Transfert d'argent dont les montants sont indiqués sur la Plateforme.

Sauf mention contraire, elles sont exprimées en pourcentage.

9.2 REVISION DES COMMISSIONS

Les Commissions peuvent faire l'objet d'une révision par MK TRANSFERT à tout moment, à sa libre discrétion.

L'utilisateur sera informé de ces modifications par MK TRANSFERT par tout moyen écrit utile (et notamment par email) 1 (un) mois au moins avant l'entrée en vigueur des nouvelles Commissions.

Une fois entré en vigueur, le montant des nouvelles Commissions s'appliquera pour tout Transfert d'argent par l'Utilisateur.

9.3 MODALITES DE PAIEMENT

Le paiement des Commissions s'effectue par prélèvement automatique à partir du moyen de paiement utilisé par l'utilisateur à l'occasion de chaque Transfert d'argent.

Le prélèvement est mis en œuvre par le Prestataire de service de paiement, qui seul conserve les coordonnées bancaires de l'utilisateur à cette fin. MK TRANSFERT ne conserve aucune coordonnée bancaire.

L'utilisateur garantit à MK TRANSFERT qu'il dispose des autorisations nécessaires pour procéder au paiement. Il s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le prélèvement automatique de la Commission puisse être effectué.

10. DUREE DES SERVICES, DESINSCRIPTION

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

L'utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment, en adressant à MK TRANSFERT, par lettre recommandée avec accusé de réception, le formulaire de désinscription complété téléchargeable sur la Plateforme, aux coordonnées mentionnées à l'article « *Exploitant de la Plateforme et de Services, contact* ».

La dénonciation par MK TRANSFERT s'effectue par l'envoi d'un email à l'Utilisateur.

La désinscription est effective dans un délai maximum de 15 (quinze) jours à compter de la réception de la demande par MK TRANSFERT ou l'utilisateur.

L'Utilisateur n'a alors plus accès à son Compte-Utilisateur.

En cas de communication de fausses informations, de soupçons d'activité de blanchiment de capitaux ou de financement du terrorisme ou de défaut de conformité à la réglementation applicable, MK TRANSFERT se réserve par ailleurs le droit de fermer et supprimer tout Compte-Utilisateur immédiatement.

MK TRANSFERT se réserve par ailleurs le droit de fermer et de supprimer tout Compte-Utilisateur qui resterait inactif pendant une durée continue de 6 (six) mois.

11. RENONCIATION EXPRESSE AU DROIT DE RETRACTATION

Les Utilisateurs renoncent expressément à leur droit de rétractation, qui ne pourra donc pas être exercé, conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, en cochant la case prévue à cet effet.

12. CONVENTION DE PREUVE

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément :

- (i) que les données recueillies sur la Plateforme et les équipements informatiques de MK TRANSFERT font foi de la réalité des opérations intervenues dans le cadre des présentes ;

(ii) que ces données constituent le principal mode de preuve admis entre les parties, notamment pour le calcul des sommes dues à MK TRANSFERT.

L'Utilisateur peut accéder à ces données dans son Compte-Utilisateur.

13. OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

13.1 L'UTILISATEUR S'ENGAGE, DANS SON USAGE DES SERVICES, A RESPECTER LES LOIS ET REGLEMENTS EN VIGUEUR ET A NE PAS PORTER ATTEINTE AUX DROITS DE TIERS OU A L'ORDRE PUBLIC.

A cet égard, il s'engage à ne pas utiliser les Services à des fins illicites et à respecter la réglementation applicable à la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et le gel des avoirs. A cette fin :

- s'engagent à coopérer avec MK TRANSFERT et, le cas échéant, avec l'Établissement dans le cadre de la communication de tout Document, MK TRANSFERT pourra demander à l'Utilisateur tout justificatif nécessaire pour remplir ses obligations légales ;
- ils sont seuls responsables des formalités susceptibles d'être demandées dans le cadre d'un transfert d'argent ;
- et le cas échéant, procéder aux déclarations nécessaires auprès de l'administration des douanes.

13.2 L'UTILISATEUR RECONNAIT AVOIR PRIS CONNAISSANCE SUR LA PLATEFORME DES CARACTERISTIQUES ET CONTRAINTES, NOTAMMENT TECHNIQUES, DE L'ENSEMBLE DES SERVICES. IL EST SEUL RESPONSABLE DE SON UTILISATION DES SERVICES.

Il est notamment seul responsable des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs, en ce compris les Bénéficiaires, et les Redevables, MK TRANSFERT se bornant à effectuer les opérations de paiement. Il lui appartient d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans ces relations et communications. L'Utilisateur s'engage en outre, dans ses échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

13.4 L'UTILISATEUR S'ENGAGE A FAIRE UN USAGE STRICTEMENT PERSONNEL DES SERVICES. IL S'INTERDIT EN CONSEQUENCE DE CEDER, CONCEDE OU TRANSFERER TOUT OU PARTIE DE SES DROITS OU OBLIGATIONS AU TITRE DES PRESENTES A UN TIERS, DE QUELQUE MANIERE QUE CE SOIT.

13.5 L'UTILISATEUR S'ENGAGE A NE FOURNIR A MK TRANSFERT, DANS LE CADRE DES SERVICES, QUE DES INFORMATIONS OU DONNEES DE TOUTE NATURE QUI SOIENT EXACTES, A JOUR ET SINCERES ET QUI NE SOIENT ENTACHEES D'AUCUN CARACTERE TROMPEUR OU DE NATURE A INDUIRE EN ERREUR. IL S'ENGAGE A METTRE A JOUR CES INFORMATIONS AFIN QU'ELLES CORRESPONDENT TOUJOURS AUX CRITERES SUSVISES.

Il s'engage à fournir à MK TRANSFERT toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services et plus généralement, à coopérer activement avec MK TRANSFERT en vue de la bonne exécution des présentes.

13.7 L'UTILISATEUR EST INFORME ET ACCEPTE QUE LA MISE EN ŒUVRE DES SERVICES NECESSITE QU'IL SOIT CONNECTE A INTERNET ET QUE LA QUALITE DES SERVICES DEPEND DIRECTEMENT DE CETTE CONNEXION, DONT IL EST SEUL RESPONSABLE.

14. GARANTIE DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur garantit MK TRANSFERT contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que MK TRANSFERT pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Il s'engage à indemniser MK TRANSFERT de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

15. COMPORTEMENTS PROHIBES

15.1 IL EST STRICTEMENT INTERDIT D'UTILISER LES SERVICES AUX FINS SUIVANTES :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale, - les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

15.2 IL EST STRICTEMENT INTERDIT AUX UTILISATEURS DE COPIER ET/OU DE DETOURNER A LEURS FINS OU A CELLES DE TIERS LE CONCEPT, LES TECHNOLOGIES, TOUT OU PARTIE DES DONNEES OU TOUT AUTRE ELEMENT DE LA PLATEFORME DE MK TRANSFERT.

15.3 SONT EGALEMENT STRICTEMENT INTERDITS :

- (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services,

- (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusion dans les systèmes de MK TRANSFERT,
- (iii) tous détournements des ressources système de la Plateforme,
- (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier,
- (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification,
- (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de MK TRANSFERT ou des usagers de sa Plateforme, et enfin plus généralement
- (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

15.4 IL EST STRICTEMENT INTERDIT DE MONNAYER, VENDRE OU CONCEDEUR TOUT OU PARTIE DE L'ACCES AUX SERVICES OU A LA PLATEFORME, AINSI QU'AUX INFORMATIONS QUI Y SONT HEBERGEES ET/OU PARTAGEES.

16. SANCTIONS DES MANQUEMENTS

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, MK TRANSFERT se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- (i) Bloquer, suspendre ou supprimer l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- (ii) publier sur la Plateforme tout message d'information que MK TRANSFERT jugera utile,
- (iii) avertir toute autorité compétente, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites,
- (iv) engager toute action judiciaire.

MK TRANSFERT est également susceptible de bloquer, restreindre l'accès ou résilier à tout moment le Compte-Utilisateur s'il a été utilisé à l'insu de l'Utilisateur et que MK TRANSFERT en a été informée ou en cas d'injonction par une autorité administrative ou judiciaire.

MK TRANSFERT mettra en œuvre les moyens nécessaires pour informer l'Utilisateur en cas de blocage, de restriction ou de résiliation de son Compte-Utilisateur, sauf si le fait de l'en informer compromettrait des mesures de sécurité légitimes ou serait illégal.

MK TRANSFERT débloquera le Compte-Utilisateur dès que possible lorsque les raisons ayant conduit à l'arrêt de son utilisation auront disparu, et qu'elle en aura eu connaissance.

17. RESPONSABILITE ET GARANTIE DE MK TRANSFERT

17.1 MK TRANSFERT S'ENGAGE A FOURNIR LES SERVICES AVEC DILIGENCE ET SELON LES REGLES DE L'ART, ETANT PRECISE QU'IL PESE SUR ELLE UNE OBLIGATION DE MOYENS, A

L'EXCLUSION DE TOUTE OBLIGATION DE RESULTAT, CE QUE LES UTILISATEURS RECONNAISSENT ET ACCEPTENT EXPRESSEMENT.

17.2 MK TRANSFERT S'ENGAGE A N'UTILISER LES DOCUMENTS, ELEMENTS, DONNEES ET INFORMATIONS QUI LUI SERONT FOURNIS PAR LES UTILISATEURS QU'AUX FINS DE LA REALISATION DES SERVICES ET A NE LES COMMUNIQUER A AUCUN TIERS, SAUF A LA DEMANDE EXPRESSE DE L'UTILISATEUR ET/OU SI CETTE COMMUNICATION EST EXIGEE PAR LES AUTORITES JUDICIAIRES OU RESULTE DES OBLIGATIONS LEGALES INCOMBANT A Y MK TRANSFERT,

NOTAMMENT EN SA QUALITE DE PRESTATAIRE DE SERVICE DE PAIEMENT.

17.3 MK TRANSFERT S'ENGAGE, DANS LA FOURNITURE DES SERVICES, A RESPECTER LES LOIS ET REGLEMENTS EN VIGUEUR.

A cet égard, dans le cadre de la réglementation applicable notamment à la prévention et la lutte contre le blanchiment de capitaux, la lutte contre le financement du terrorisme et le gel des avoirs, MK TRANSFERT devra communiquer tout document et information nécessaire aux autorités judiciaires, et par conséquent conserver une partie des documents et informations fournies par l'Utilisateur, même après désinscription de ce dernier de la Plateforme.

Le cas échéant, MK TRANSFERT pourra en outre se rapprocher directement de l'Utilisateur, si nécessaire, qui devra alors fournir à première demande tout document et information nécessaire dans le cadre des Services.

En cas d'injonction par une autorité administrative, ou si l'Utilisateur ne fournit pas les documents ou informations requis, MK TRANSFERT peut, de plein droit, bloquer, suspendre et/ou désinscrire l'Utilisateur de la Plateforme, sans que cela puisse donner lieu à une quelconque indemnisation de la part de MK TRANSFERT.

17.4 MK TRANSFERT S'ENGAGE A METTRE EN ŒUVRE LES MOYENS NECESSAIRES POUR ASSURER LA SECURITE DU COMPTE-UTILISATEUR. ELLE EN GARANTIT L'EXCLUSIVITE ET S'INTERDIT D'EN COMMUNIQUER LE CONTENU A TOUT TIERS.

Elle s'engage à informer les Utilisateurs de toute difficulté prévisible notamment quant à la mise en œuvre des Services ou au bon fonctionnement de la Plateforme.

MK TRANSFERT ne saurait toutefois être tenue responsable de tout manque de vigilance de la part des Utilisateurs dans le maintien de la confidentialité de leurs identifiants et mots de passe.

17.5 MK TRANSFERT CERTIFIE QU'ELLE EST TITULAIRE D'UNE POLICE D'ASSURANCE GARANTISSANT SA RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE. ELLE S'ENGAGE A MAINTENIR EN VIGUEUR CETTE POLICE D'ASSURANCE PENDANT LA DUREE DES SERVICES.

17.6 MK TRANSFERT N'INTERVIENT EN AUCUN CAS DANS LES RELATIONS ENTRE LES UTILISATEURS ET LES BENEFICIAIRES. ELLE NE SAURAIT EN AUCUN CAS :

- voire sa responsabilité engagée au titre des difficultés pouvant intervenir dans ce cadre, en ce compris en cas d'erreur ou d'information incomplète, ;
- être partie à quelques litiges éventuels entre eux, à quelque titre que ce soit.

17.7 MK TRANSFERT S'ENGAGE A PROCEDER REGULIEREMENT A DES CONTROLES AFIN DE VERIFIER LE FONCTIONNEMENT ET L'ACCESSIBILITE DE LA PLATEFORME. A CE TITRE, MK TRANSFERT SE RESERVE LA FACULTE D'INTERROMPRE MOMENTANEMENT L'ACCES A LA PLATEFORME POUR DES RAISONS DE MAINTENANCE. DE MEME, MK TRANSFERT NE SAURAIT ETRE TENUE RESPONSABLE DES DIFFICULTES OU IMPOSSIBILITES MOMENTANEEES D'ACCES A LA PLATEFORME QUI AURAIENT POUR ORIGINE DES CIRCONSTANCES QUI LUI SONT EXTERIEURES, LA FORCE MAJEURE, OU ENCORE QUI SERAIENT DUES A DES PERTURBATIONS DES RESEAUX DE TELECOMMUNICATION.

17.8 MK TRANSFERT NE GARANTIT PAS AUX UTILISATEURS QUE LES SERVICES, SOUMIS A UNE RECHERCHE CONSTANTE POUR EN AMELIORER NOTAMMENT LA PERFORMANCE ET LE PROGRES, SERONT TOTALEMENT EXEMPTS D'ERREURS, DE VICES OU DEFAUTS, QUE LES SERVICES, ETANT STANDARD ET NULLEMENT PROPOSES A LA SEULE INTENTION D'UN UTILISATEUR DONNE EN FONCTION DE SES PROPRES CONTRAINTES PERSONNELLES, REPONDRONT SPECIFIQUEMENT A SES BESOINS ET ATTENTES.

17.9 EN TOUT ETAT DE CAUSE, LA RESPONSABILITE SUSCEPTIBLE D'ETRE ENCOURUE PAR MK TRANSFERT AU TITRE DES PRESENTES EST EXPRESSEMENT LIMITEE AUX SEULS DOMMAGES DIRECTS AVERES SUBIS PAR L'UTILISATEUR.

18. PROPRIETE INTELLECTUELLE

L'Utilisateur reconnaît et accepte expressément que la Plateforme est la propriété exclusive de MK TRANSFERT et que les présentes conditions générales ne sauraient être interprétées comme un transfert de cette Plateforme, et plus particulièrement les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) exploités par MK TRANSFERT au sein de la Plateforme, qui sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de MK TRANSFERT sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

19. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

MK TRANSFERT pratique une politique de protection des données personnelles conformément à la réglementation de l'union européenne concernant le Règlement Général sur la protection des Données (RGPD) n° 2016/679.

20. FORCE MAJEURE

Aucune des Parties ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'exécution des présentes qui auraient pour origine la force majeure. Les Parties conviennent d'entendre par force majeure les événements habituellement reconnus comme tels à l'article 1218 du Code civil et

les tribunaux français, en ce compris notamment les grèves, activités terroristes, émeutes, insurrections, guerres, actions gouvernementales, épidémies, catastrophes naturelles ou défaut imputable à un prestataire tiers de télécommunication.

La survenance d'un cas de force majeure suspend l'exécution des conditions générales dès réception par l'une des parties de l'information transmise par lettre recommandée avec demande d'avis de réception par l'autre partie.

Dans l'hypothèse d'un cas de force majeure faisant obstacle à l'exécution de ses obligations par une partie et se poursuivant au-delà d'une durée d'un mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par l'une ou l'autre des parties, par lettre recommandée avec accusé de réception, sans qu'aucune des parties n'ait à verser à l'autre une quelconque indemnité.

21. EFFET DE LA FIN DES SERVICES

La fin des Services, quelle qu'en soit la cause, entraînera de plein droit la désactivation du Compte Utilisateur de l'Utilisateur.

Néanmoins, dans le cadre de la réglementation applicable notamment à la prévention et la lutte contre le blanchiment de capitaux et à la lutte contre le financement du terrorisme, Y MK TRANSFERT sera amenée à conserver une partie des documents et informations concernant l'Utilisateur dans le cadre des Services.

22. MODIFICATIONS

MK TRANSFERT se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile 1 (un) mois au moins avant leur entrée en vigueur.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les conditions générales modifiées doit se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article « *Durée des Services, désinscription* ».

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

23. LANGUE

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

24. MEDIATION

L'Utilisateur dispose du droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable de tout litige portant sur l'exécution des présentes qui l'opposerait à MK TRANSFERT dans les conditions prévues aux articles L611-1 et suivants et R612-1 et suivants du Code de la consommation.

Il peut contacter à cette fin le médiateur de la consommation suivant :

Centre de médiation et de règlement amiable des huissiers de justice (Medicys)

Adresse postale : 73 Boulevard de Clichy, 75009 Paris

Adresse électronique : contact@medicys.fr

Téléphone : 01 49 70 15 93

<https://medicys.fr/>

25. LOI APPLICABLE

Sans préjudice des règles d'ordre public et des lois de police, les présentes conditions générales sont régies par la loi française.¹⁴